

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última atualização: 30/04/2026

1. INTRODUÇÃO

A **Motes & Ideias, Lda.**, enquanto entidade responsável pelo tratamento de dados pessoais associados ao Website <https://campismocf.moteseideias.com>, assume o compromisso de proteger a privacidade dos seus Utilizadores e de assegurar que o tratamento dos dados pessoais é realizado de forma lícita, leal, transparente e em conformidade com o **Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD)** e restante legislação aplicável.

Esta Política de Privacidade descreve como recolhemos, utilizamos, conservamos e protegemos os dados pessoais dos Utilizadores.

2. RECOLHA DE DADOS PESSOAIS

O Website pode ser navegado livremente sem que o utilizador tenha de fornecer quaisquer dados pessoais.

Contudo para realizar reservas ou compras é necessário efetuar o registo como utilizador e preencher um formulário próprio, o que implica a disponibilização de determinados dados pessoais.

Os dados recolhidos são exclusivamente os estritamente necessários para a finalidade indicada no respetivo formulário, sendo tratados de acordo com as instruções e opções expressamente fornecidas pelo utilizador.

3. SEGURANÇA E QUALIDADE DOS DADOS

Motes & Ideias, Lda. implementa medidas técnicas e organizativas adequadas para garantir: Segurança, Integridade, Confidencialidade, Disponibilidade e Proteção contra acesso não autorizado

Os dados são mantidos exatos, atualizados e tratados de forma a garantir a sua proteção contra perda, destruição ou alteração indevida.

4. REGISTO DE UTILIZADORES – “MINHA CONTA”

O Utilizador pode criar uma conta pessoal, protegida por palavra-passe. A palavra-passe é pessoal e intransmissível, sendo o utilizador responsável pela sua guarda e utilização.

Em caso de esquecimento, poderá solicitar a recuperação através da funcionalidade “Recuperar Palavra-passe”.

Recomenda-se a utilização de palavras-passe robustas, contendo letras, números e caracteres especiais.

5. FINALIDADES DO TRATAMENTO

Os dados pessoais recolhidos serão tratados para as seguintes finalidades:

Gestão de registo de utilizadores, processamento de compras e pagamentos, emissão de faturas e documentos contabilísticos, resposta a pedidos de contacto ou esclarecimento, bem como cumprimento de obrigações legais.

6. PAGAMENTOS E SEGURANÇA

Os pagamentos são processados através de entidades externas certificadas (ex.: Easypay), em ambiente seguro. Os dados bancários não são armazenados pela Motes & Ideias, Lda.

7. CONSERVAÇÃO DOS DADOS

Os dados pessoais serão conservados apenas pelo período necessário para cumprimento das finalidades para que foram recolhidos, cumprimento de obrigações legais ou exercício de direitos em processos judiciais

Quando deixarem de ser necessários, serão eliminados ou anonimizados.

8. DIREITOS DO UTILIZADOR

O Utilizador pode, a qualquer momento, exercer os seguintes direitos:

Acesso, Retificação, Eliminação, Oposição, Limitação, Portabilidade, Retirada de consentimento.

Os pedidos devem ser apresentados através de:

E-mail: direcao@moteseideias.com

Correio: Avenida D. João II, Edifício Mar Vermelho, n.º 50, 4.º andar, Parque das Nações, 1990-095 Lisboa.

Motes & Ideias, Lda. compromete-se a responder no prazo legal.

10. PARTILHA DE DADOS COM TERCEIROS

Os dados pessoais podem ser partilhados com entidades prestadoras de serviços (pagamentos, logística, TI) ou autoridades públicas, quando legalmente exigido.

A partilha é sempre limitada ao estritamente necessário.

11. DOCUMENTO SOBRE CANCELAMENTOS E DEVOLUÇÕES

Existe um documento autónomo, publicado no Website, que regula os procedimentos, prazos e condições aplicáveis a cancelamentos de reservas e devoluções.

O Utilizador deve consultar esse documento antes de efetuar qualquer compra ou reserva.

12. ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Motes & Ideias, Lda. reserva-se o direito de, a qualquer momento, atualizar ou alterar a presente Política de Privacidade.

As alterações produzem efeitos após a sua publicação no Website. Recomenda-se a leitura regular desta Política antes de navegar ou utilizar o Website.